INIZIATIVA PER LA FORNITURA DI VEICOLI E SERVIZI DI ALLESTIMENTO E MANUTENZIONE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE E TECNICO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[dsbsconsip@postacert.consip.it](file:///C:\Users\marco.golino\Desktop\CONSIP\DSSU\Attività\Acquisto%20Auto\Auto%2010\dsbsconsip@postacert.consip.it)

Roma, XX/XX/20XX

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa per la fornitura di veicoli e servizi di allestimento e manutenzione Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **60 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC: [­­­dsbsconsip@postacert.consip.it](mailto:_______@xxxxxpec.it)

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Lo scopo dell’iniziativa è quello di coprire le esigenze di approvvigionamento di veicoli della Pubblica Amministrazione.

L’iniziativa prevede la fornitura di veicoli, l’eventuale allestimento degli stessi ed il servizio di assistenza e manutenzione.

La fornitura sarà ripartita in accordo ai segmenti che caratterizzano sul mercato le diverse tipologie di veicoli.

I lotti saranno definiti, sia in termini di quantitativi messi a gara sia in termini di tipologie di prodotti previste, con l’obiettivo di massimizzare sia l’interesse da parte delle Amministrazioni verso la convenzione sia la competizione e partecipazione dei fornitori nei singoli lotti.

In merito all’allestimento, al fine di rendere l’iniziativa il più modulare possibile, sarà prevista la fornitura di diverse opzioni di prodotto; a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo:

* Kit Polizia Municipale
* Kit per autocivetta
* Kit per forze di Polizia
* Colori di istituto e livree

Sarà previsto, inoltre, il servizio di assistenza e manutenzione con pacchetti di manutenzione ordinaria e straordinaria con diversi massimali di tempo e chilometraggio.

**Domande – Questionario generale**

1. Indicare quali delle seguenti attività oggetto della futura iniziativa la Vostra Azienda è in grado di erogare.

|  |
| --- |
| * Vendita di veicoli * Allestimento * Assistenza e manutenzione |

1. Indicare il fatturato sostenuto dall’Azienda nel triennio precedente all’anno corrente.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | **Fatturato 20\_** | **Fatturato 20\_** | **Fatturato 20\_** | | **Vendita di veicoli** |  |  |  | |

1. A quanto ammonta il suddetto fatturato a favore della Pubblica Amministrazione?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | **Fatturato 20\_** | **Fatturato 20\_** | **Fatturato 20\_** | | **P.A.** | **P.A.** | **P.A.** | | **Vendita di veicoli** |  |  |  | |

1. La Vs. azienda è strutturata per la partecipazione a gare delle PA? In caso negativo considerate la partecipazione a bandi di gara delle PA come un’opportunità commerciale che intendete sviluppare nel prossimo futuro?

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra Azienda ha partecipato ad una o più delle iniziative Consip relative al settore automotive? Se NO, quali sono state le motivazioni principali: ad es. mancata rispondenza dei propri prodotti alle specifiche tecniche richieste, durata contrattuale, scarso interesse per la Pubblica Amministrazione ecc.?

|  |
| --- |
|  |

1. Quali certificazioni possiede la Vostra azienda relativamente all’oggetto della presente consultazione (certificazioni di tipo organizzativo quale ad esempio ISO 9001, certificazioni di tipo ambientale quali ad esempio ISO 14001, EMAS, ecc.)?

|  |
| --- |
|  |

1. Ritenete corretta la durata delle iniziative precedenti di 18 mesi? In caso negativo, quale sarebbe la durata più opportuna? Perché?

|  |
| --- |
|  |

1. In funzione delle esigenze manifestate dalla Pubblica Amministrazione, è emersa la richiesta di fornitura per le seguenti tipologie di veicoli. Si prega di indicare le tipologie di veicolo da Voi offerte e specificare eventuali ulteriori tipologie presenti nella vostra gamma che, anche alla luce delle recenti ulteriori segmentazioni del mercato della fornitura, possano essere di interesse per la PA.

**Per le vetture ibride indicare se si tratta di alimentazione mild, full o plug-in hybrid**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| | **Tipologia** | **Alimentazione** | **Modello disponibile** | | --- | --- | --- | | City car compatte |  |  | | Vetture doppia alimentazione | GPL/Benzina |  | | Vetture doppia alimentazione | Metano/Benzina |  | | City car |  |  | | Vetture medie Ibrida |  |  | | Vettura media Elettrica | Full Electric |  | | Van derivata da vettura |  |  | | Veicolo multifunzione |  |  | | Veicolo multifunzione Elettrica | Full Electric |  | | Furgoni e Minibus |  |  | | Altro |  |  | | Altro |  |  | |

Si richiede, se possibile, di dettagliare quanto sopra nei seguenti file, allegati al presente documento:

– **Allegato 1**: ‘Modelli Veicoli Offerti’ con indicazione dei modelli di veicoli che potrebbero essere oggetto di offerta da parte della Vostra azienda;

– **Allegato 2**: ‘Scheda Tecnica’ (da compilare con riferimento ai modelli riportati in Allegato 1).

1. Qual è la capacità di consegna mensile, sul territorio nazionale, della Vostra azienda, intesa come numero di veicoli?

|  |
| --- |
|  |

1. Secondo il vostro parere il termine di 150 giorni per la consegna del veicolo è un termine congruo? In caso negativo, quale sarebbe il termine corretto? Perché?

|  |
| --- |
|  |

1. In merito agli allestimenti previsti nella precedente edizione AQ Veicoli 1 <https://www.consip.it/bandi-di-gara/gare-e-avvisi/aq-veicoli-ed-1> ritenete idonei i dispositivi richiesti all’interno di ciascun Kit, rispetto all’uso a cui sono destinati?

|  |
| --- |
|  |

1. Qual è la capacità produttiva della Vostra azienda, intesa come numero di veicoli allestiti al mese?

|  |
| --- |
|  |

1. Siete in possesso di un sistema di recupero per gli accumulatori al litio, per i veicoli elettrici e ibridi? Avete un contratto relativamente al servizio?

In caso negativo prevedete di organizzarvi in tal senso? In che modo?

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione ai veicoli da voi offerti è prevista la possibilità di avere un’estensione della garanzia? In caso affermativo per quale durata?

|  |
| --- |
|  |

1. In merito ai servizi di assistenza e manutenzione, si chiede di indicare il dimensionamento della vostra rete convenzionata di officine, specificando se distribuite sull’intero territorio nazionale o indicando le Regioni di competenza. si prega di dettagliare:
   1. *numero totale in Italia;*
   2. *capillarità: intesa come presenza/numero in ogni regione, provincia, capoluogo di provincia.*

|  |
| --- |
| *Numero Totale Centri di Assistenza: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Presenza di almeno 1 Centro di Assistenza in ogni Regione: □ SI □ NO*  *Se NO, specificare quali Regioni sono coperte: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Presenza di almeno 1 Centro di Assistenza in ogni Provincia: □ SI □ NO*  *Presenza di almeno 1 Centro di Assistenza nel territorio comunale di ogni Capoluogo di Provincia: □ SI □ NO* |

1. Quali tempistiche ritenete congrue per l’esecuzione dei seguenti servizi ricompresi nella manutenzione ordinaria e straordinaria?

|  |
| --- |
| Manutenzione Ordinaria  Giorni di preavviso per concordare l’esecuzione dell’intervento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Giorni per l’esecuzione dell’intervento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Manutenzione Straordinaria  Giorni per diagnosi guasto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Giorni per riparazione veicolo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. Ci sono particolari livelli di servizio che ritenete necessario evidenziare e che potrebbero incidere sulla vostra partecipazione alla gara (Es. omologazione e immatricolazione veicoli, tempi di consegna, durata pacchetti di assistenza, numero massimo di prodotti allestiti fornibili mensilmente ecc.)?

|  |
| --- |
|  |

1. Si ritiene di voler avanzare altre proposte o informazioni che ritenete opportuno portare alla nostra conoscenza, al fine di fornire spunti di riflessione in merito al miglioramento della fornitura oggetto della presente iniziativa (es. procedura di sostituzione dei veicoli in caso di cessata produzione, revisione prezzi, ecc.)?

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |